



Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAES
INSTITUTO NACIONAL
DE LA ECONOMÍA SOCIAL



PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL PTCCO 2026-2027

ANÁLISIS ECCO 2025



2026
año de
Margarita
Maza

El clima y cultura organizacional, es el conjunto de factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la Institución.

Las Practicas de Transformación y Cultura Organizacional (PTCCO) son el conjunto de acciones que nos permiten construir espacios laborales igualitarios, que fomenten el desarrollo profesional y personal, promoviendo una cultura organizacional basada en el comportamiento ético e íntegro de las personas servidoras públicas y en las relaciones igualitarias, sin discriminación y libres de violencia de género en la institución.



2026
año de
Margarita
Maza

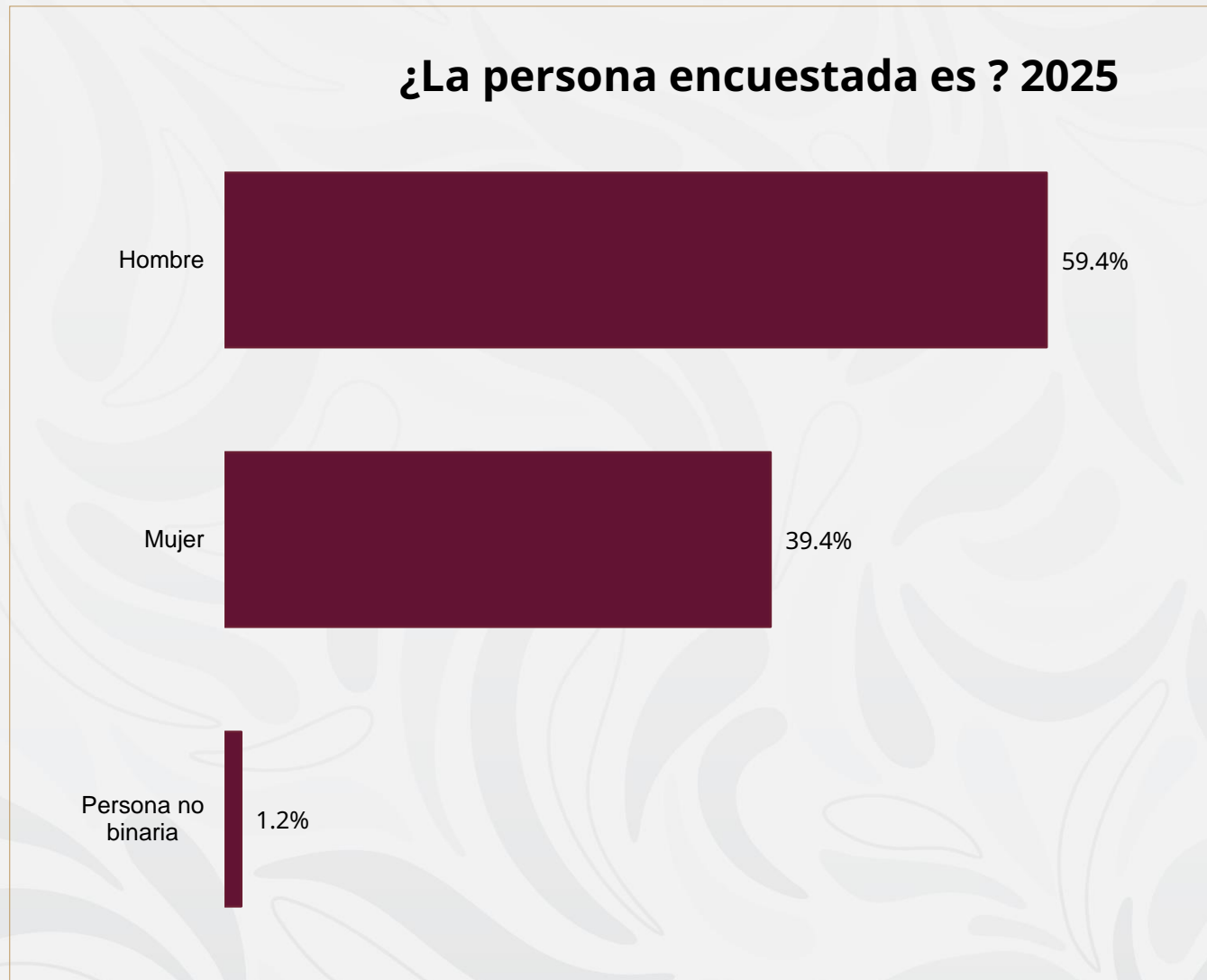


Análisis Cuantitativo

En la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2025, se recibieron 421 encuestas de un Universo Registrado de 421 personas servidoras públicas.

Análisis: En el 2025 el 39.4% son mujeres y el 59.4% son hombres, en el 2023 el 52.4% eran mujeres y el 47.1 % eran hombres.

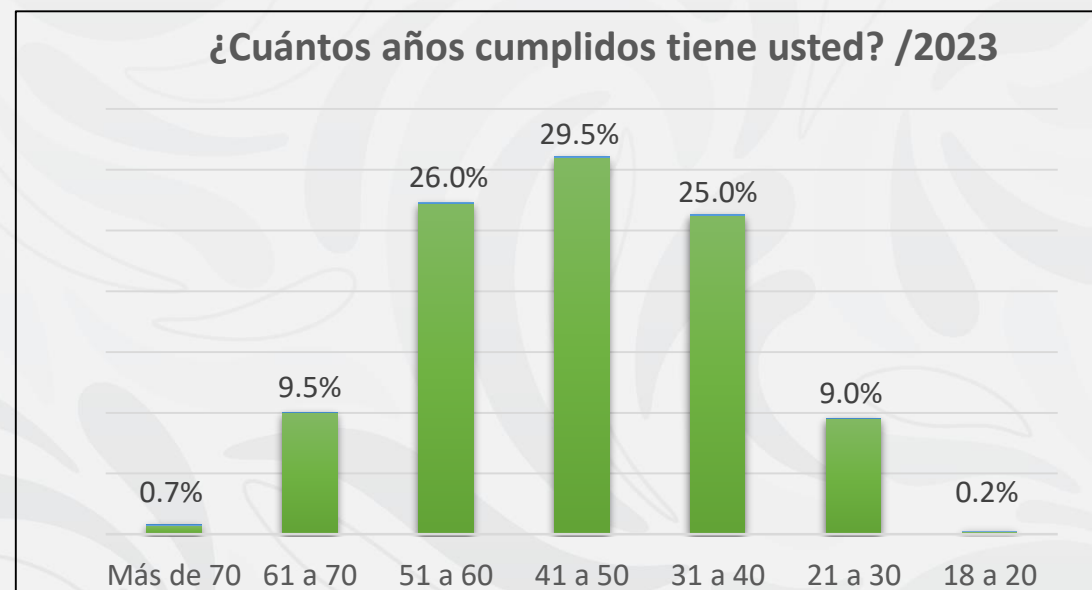
Interpretación: La encuesta 2025 fue respondida por un porcentaje mayor de hombres.



Análisis: La encuesta realizada en el 2025 fue respondida principalmente por personas servidoras públicas en el rango de 31 a 40 años de edad, representando el 25.4%.

En el 2023 el rango de edad que predominó fue de 41 a 50 años de edad con el 29.5%.

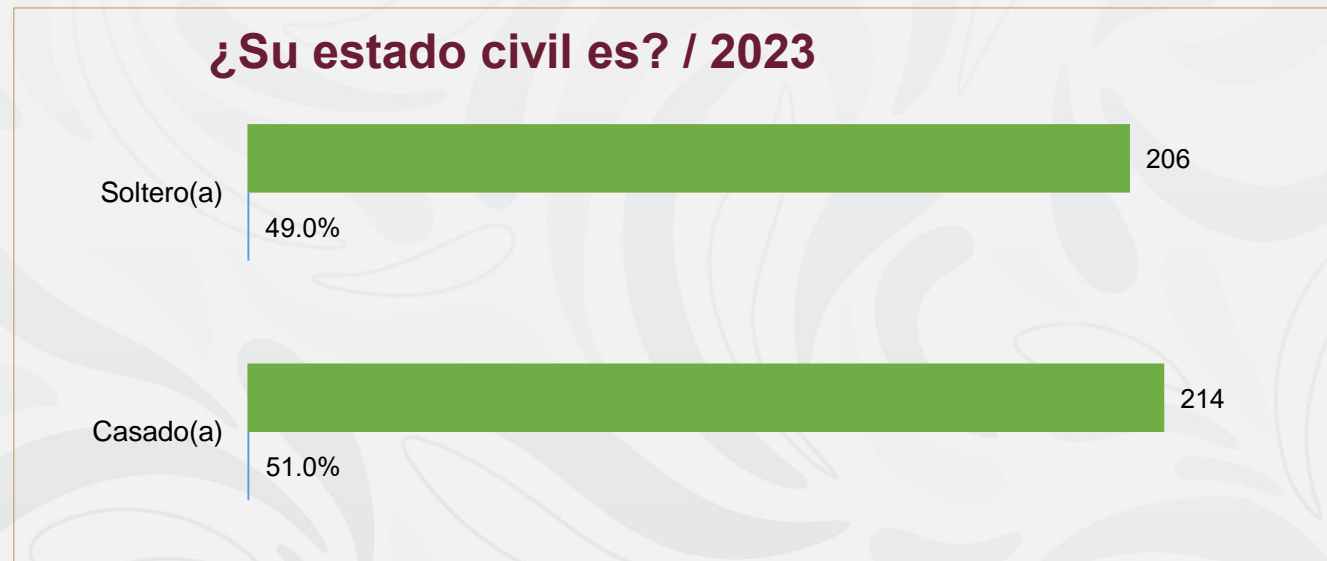
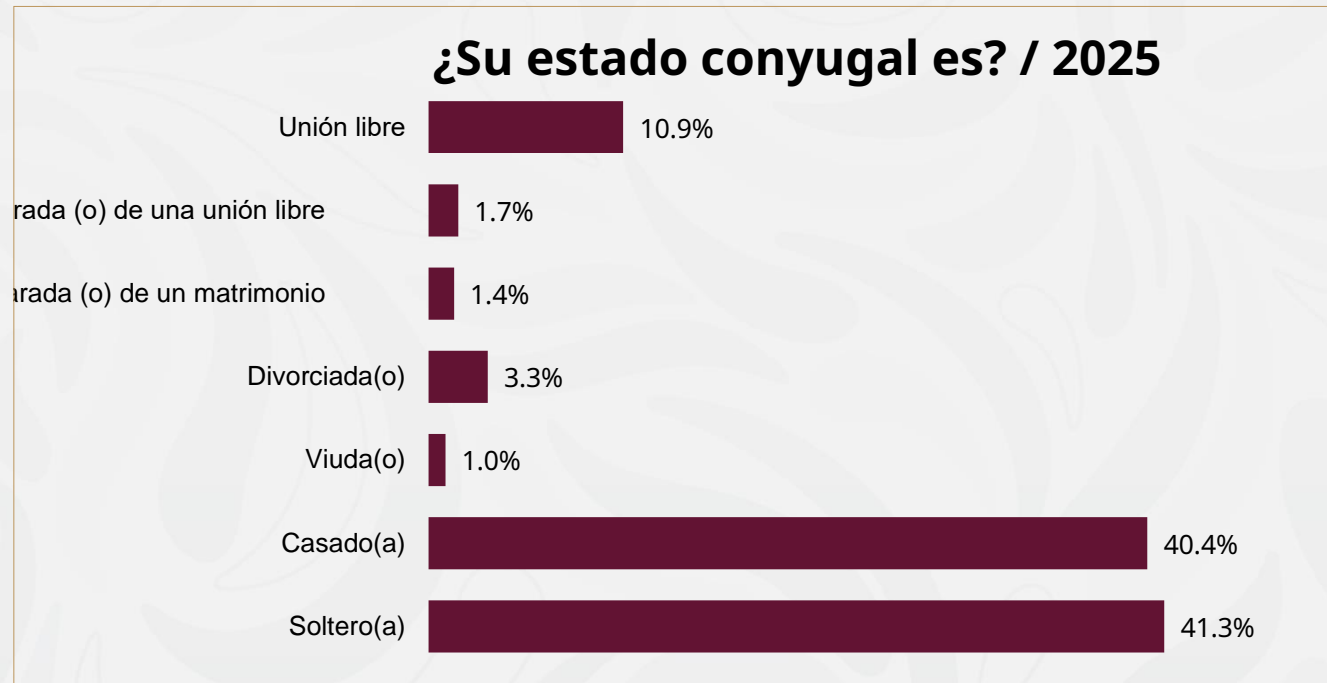
Interpretación: La edad predominante del personal en el INAES actualmente es de 31 a 40 años, en etapa joven y productiva.



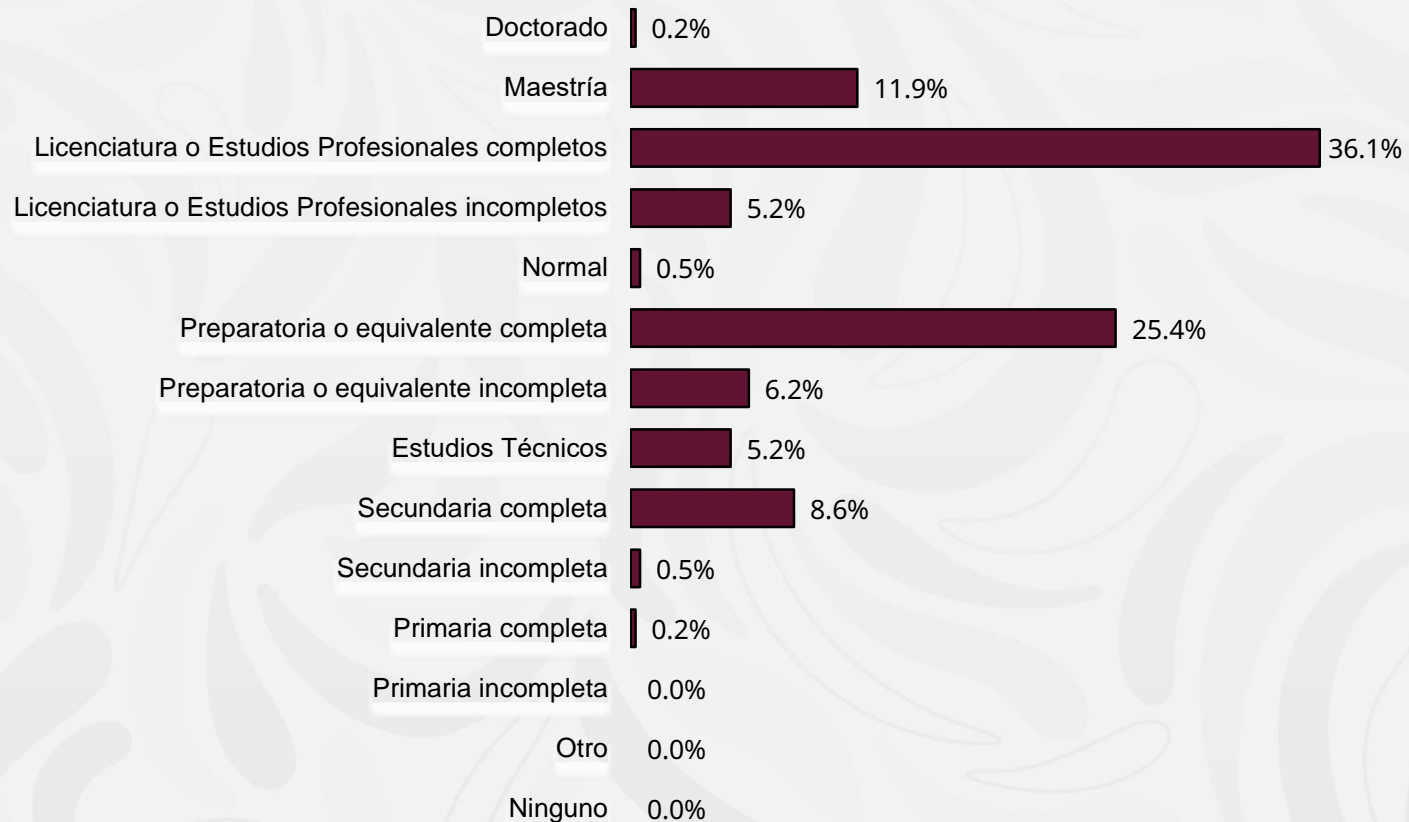
Análisis: 174 personas servidoras publicas respondieron estar solteros, representando el mayor porcentaje con 41.3%.

En el 2023 el mayor porcentaje, fue 51% que respondió ser casado (a).

Interpretación: En el 2025 la encuesta contemplo más opciones de respuesta; aun así los rangos soltero y casado continuaron con el mayor porcentaje.



¿Hasta qué nivel escolar estudió usted? /2025



Análisis: En el instituto el 36.1 % del personal cuenta con Licenciatura o Estudios Profesionales completos.

Durante 2023 y el 2022 el mismo nivel de estudios representó el 51%.

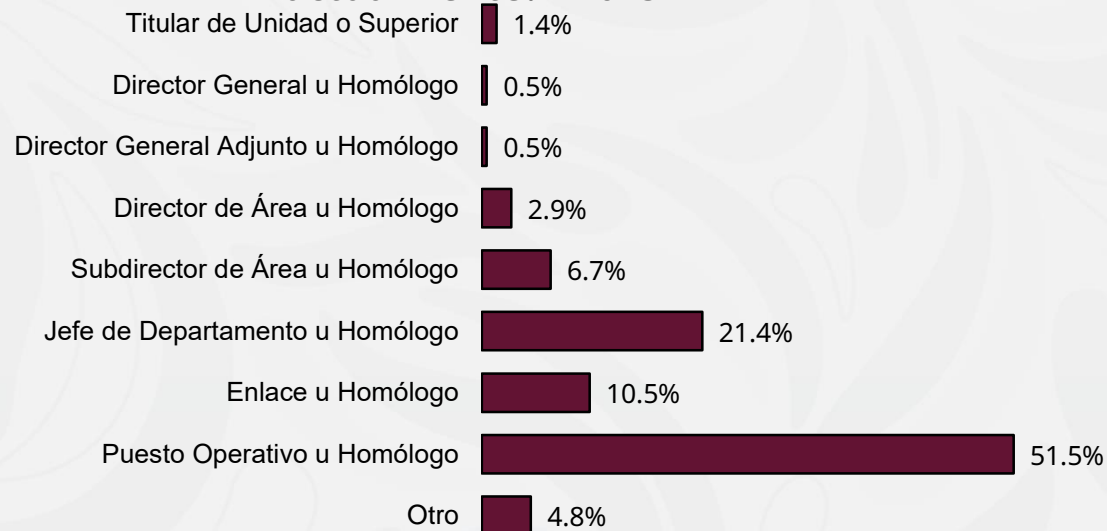
Interpretación: El nivel Licenciatura o Estudios Profesionales completos es el nivel más alto durante estos últimos años.

Análisis: El 51.5% del personal respondió ser puesto operativo u homólogo, seguido por el 21.4% que respondió pertenecer a jefe de departamento u homólogo.

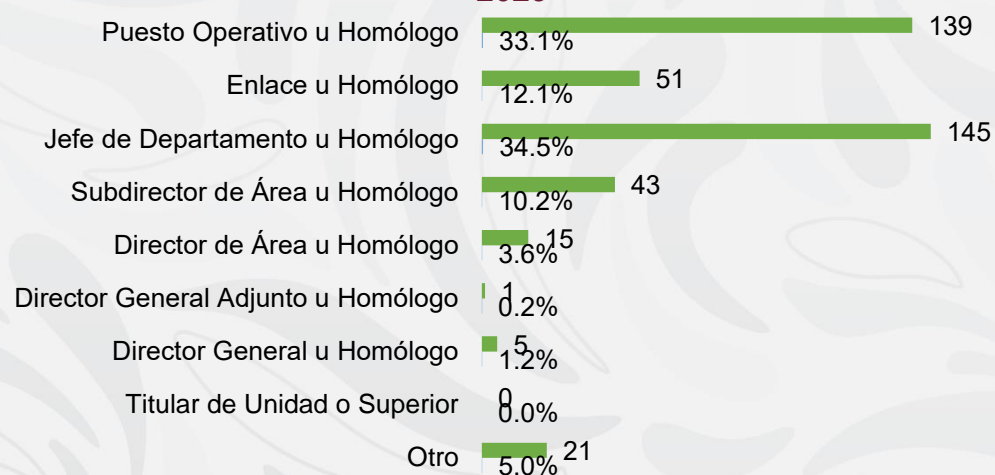
En 2023, el 34.5% respondió ser jefe de departamento, seguido por el 33.1% que respondió ser operativo u homólogo

Interpretación: En el INAES predomina el personal que pertenece a estos dos puestos.

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2025



¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2023

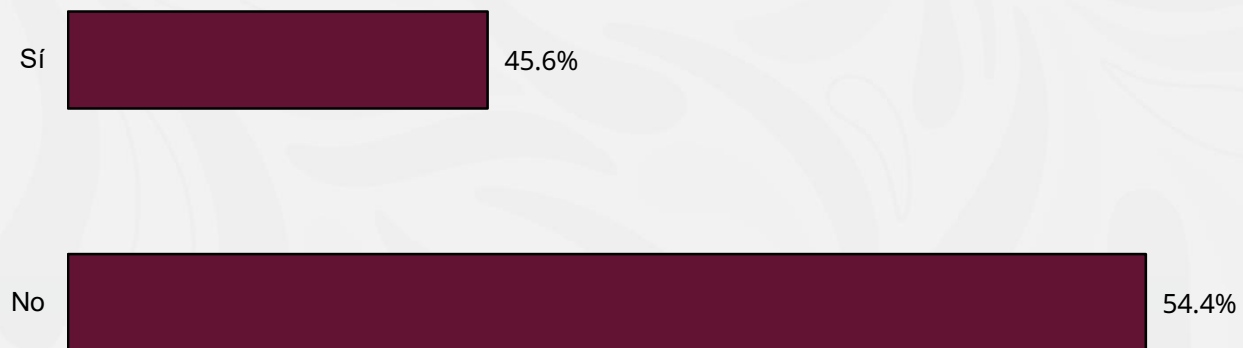


Análisis: El porcentaje mas alto con 54.4% del personal que respondió la encuesta, expresó no tener un puesto en el servicio público de carrera.

En el 2023, el porcentaje mayor con 53.6 % respondió tener un puesto en el Servicio público de carrera.

Interpretación: Actualmente el porcentaje del personal que ocupa un puesto en el servicio público de carrera ha disminuido en comparación al personal que no ocupa un puesto en el servicio público de carrera.

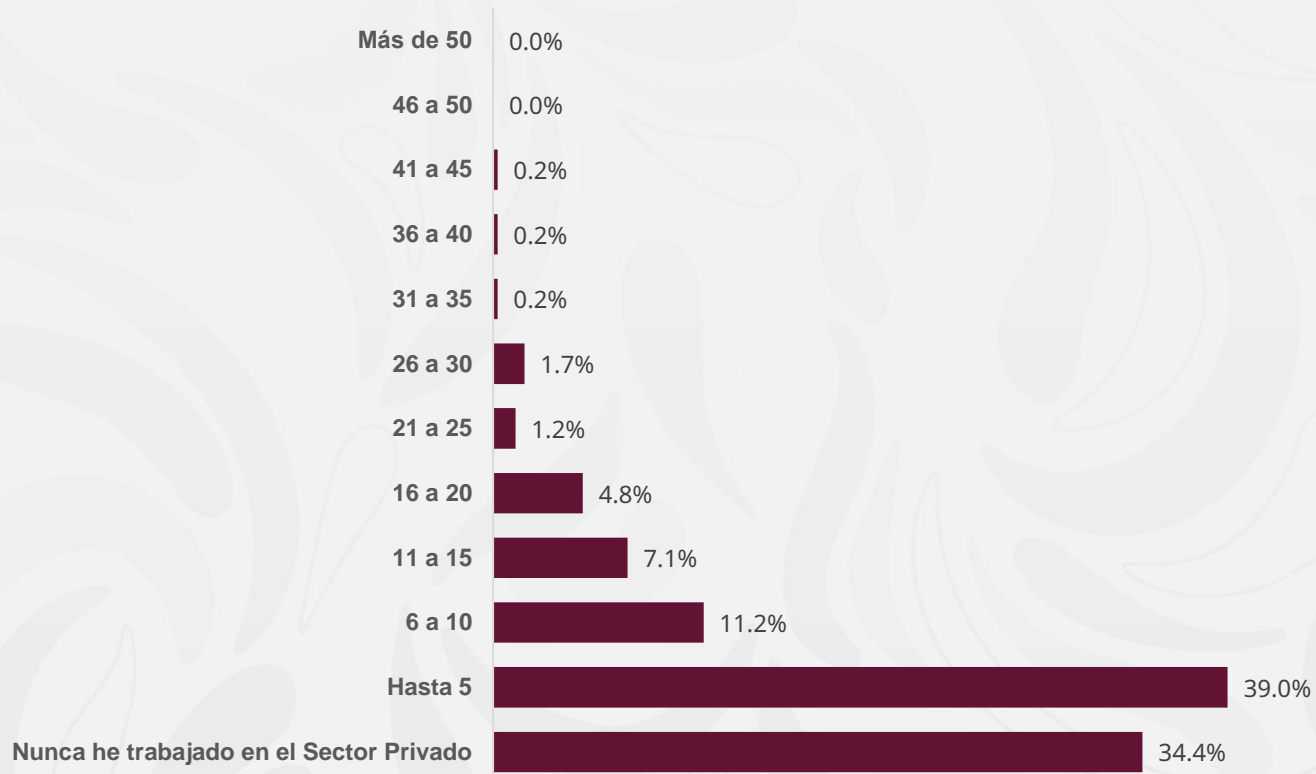
¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2025



¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2023



En total ¿cuántos años ha trabajado en el sector privado? / 2025

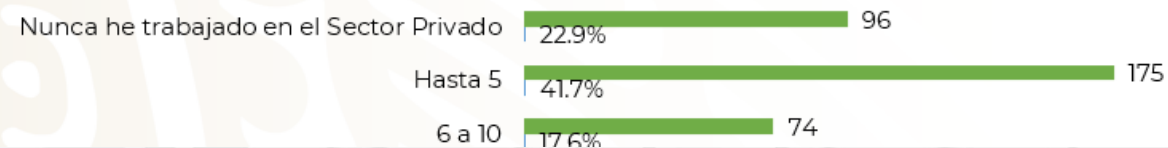


Análisis: El 39% del personal respondió haber trabajado en el sector privado hasta 5 años.

En 2023, el 41.7% del personal respondió haber trabajado en el sector privado hasta 5 años y en el 2022 este mismo rango representó el 41%.

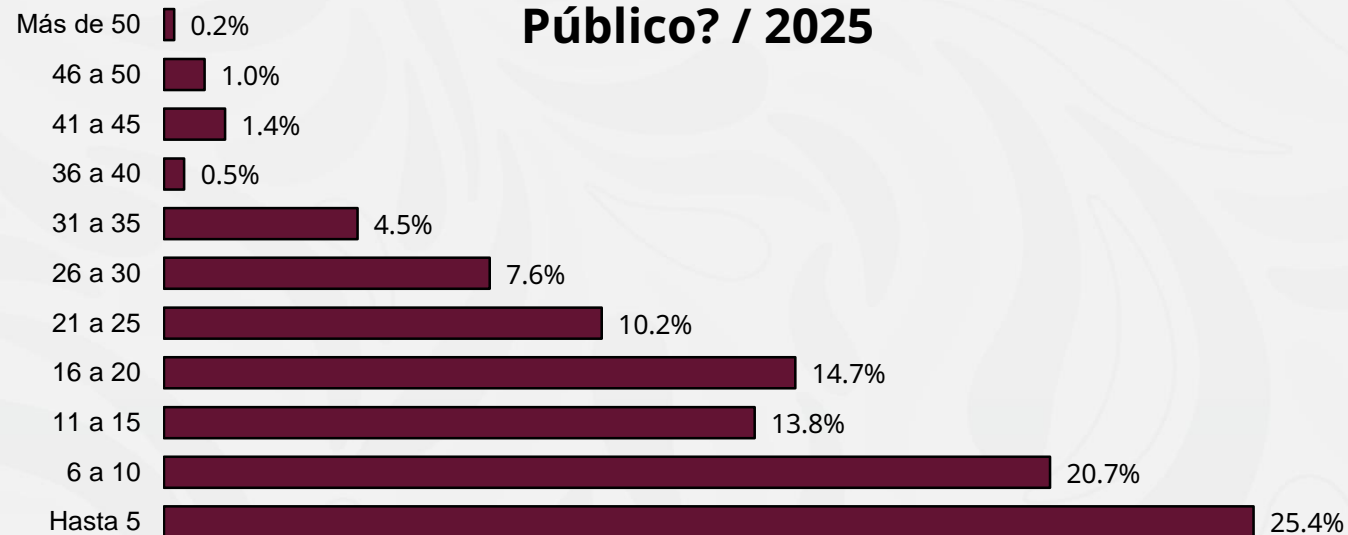
Interpretación: En los últimos años el personal del INAES ha expresado contar con hasta 5 años de experiencia en el sector privado.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2023



En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector

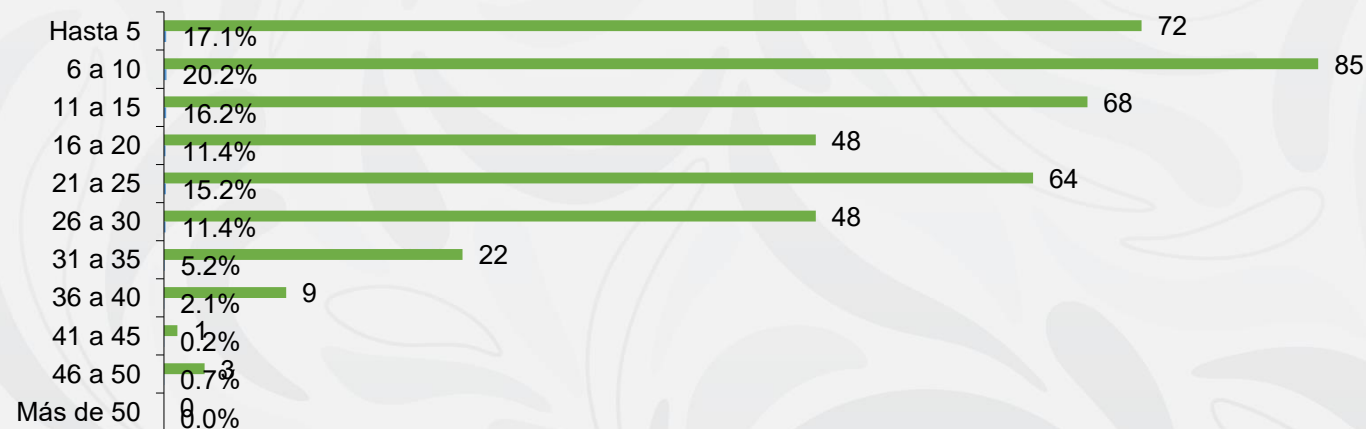
Público? / 2025



Análisis: La mayor parte del personal del instituto respondió haber trabajado hasta 5 años en el sector público, representando el 25.4%, seguido del rango de 6 a 10 años con el 20.7%.

En el 2023, el 20.2% respondió haber trabajado de 6 a 10 años en el sector público y el 17.1% respondió haber trabajado hasta 5 años en el sector público.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2023



Interpretación: El mayor porcentaje de personal del instituto respondió en los últimos años que a trabajado en el sector público hasta 15 años.

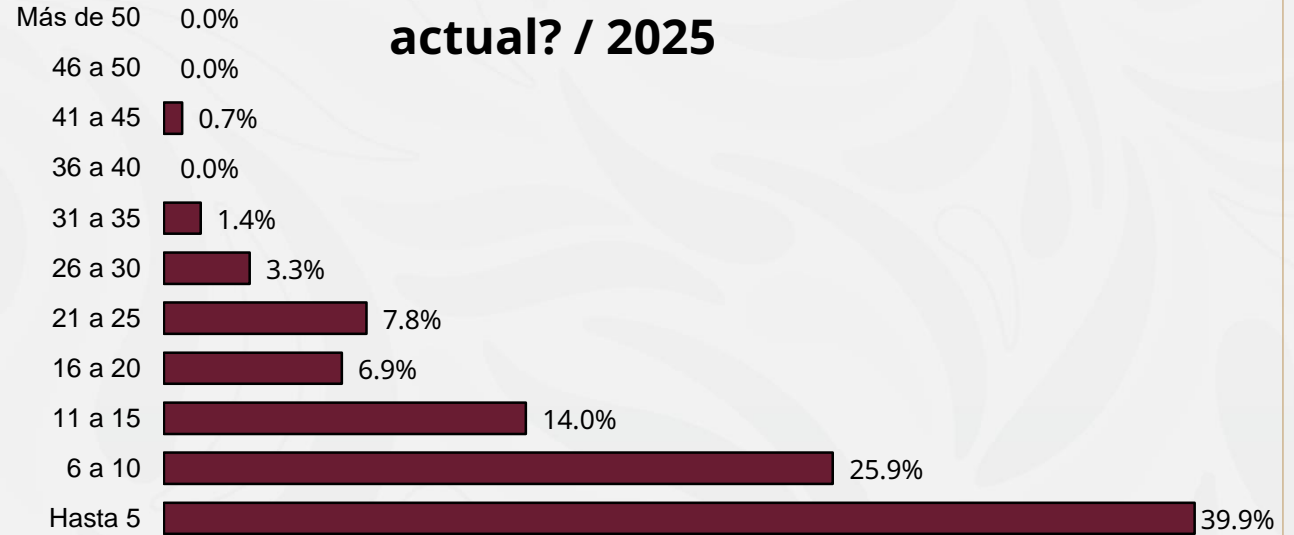


2026
año de
Margarita
Maza

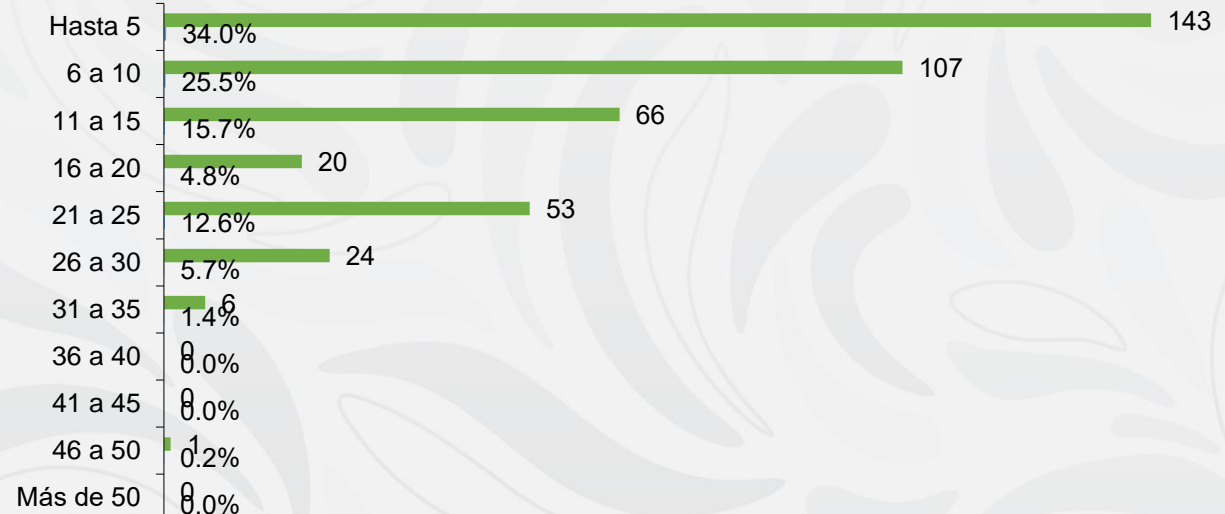
Análisis: En el 2025 el 39.9% del personal respondió tener hasta 5 años en su puesto actual, en la encuesta realizada en el 2023 el personal con hasta 5 años en su puesto actual represento el 34%.

Interpretación: Durante las últimas encuestas de Clima y cultura organizacional en el instituto el mayor porcentaje de personal respondió tener hasta 5 años en el puesto actual.

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2025



¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2023



Análisis: Durante el periodo de dar respuesta a la encuesta 2025, el 65.8% del personal no realizaba ningún tipo de estudios, solo el 12.6% realizaba acciones de capacitación.

Durante el 2023, el 58.6% del personal se encontraba en la misma situación, mientras el 12.6% realizaba acciones de capacitación.

Interpretación: Las acciones de capacitación cuentan con el mayor porcentaje de participación, dentro del tipo de estudios que realizan las personas servidoras públicas del INAES.

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2025

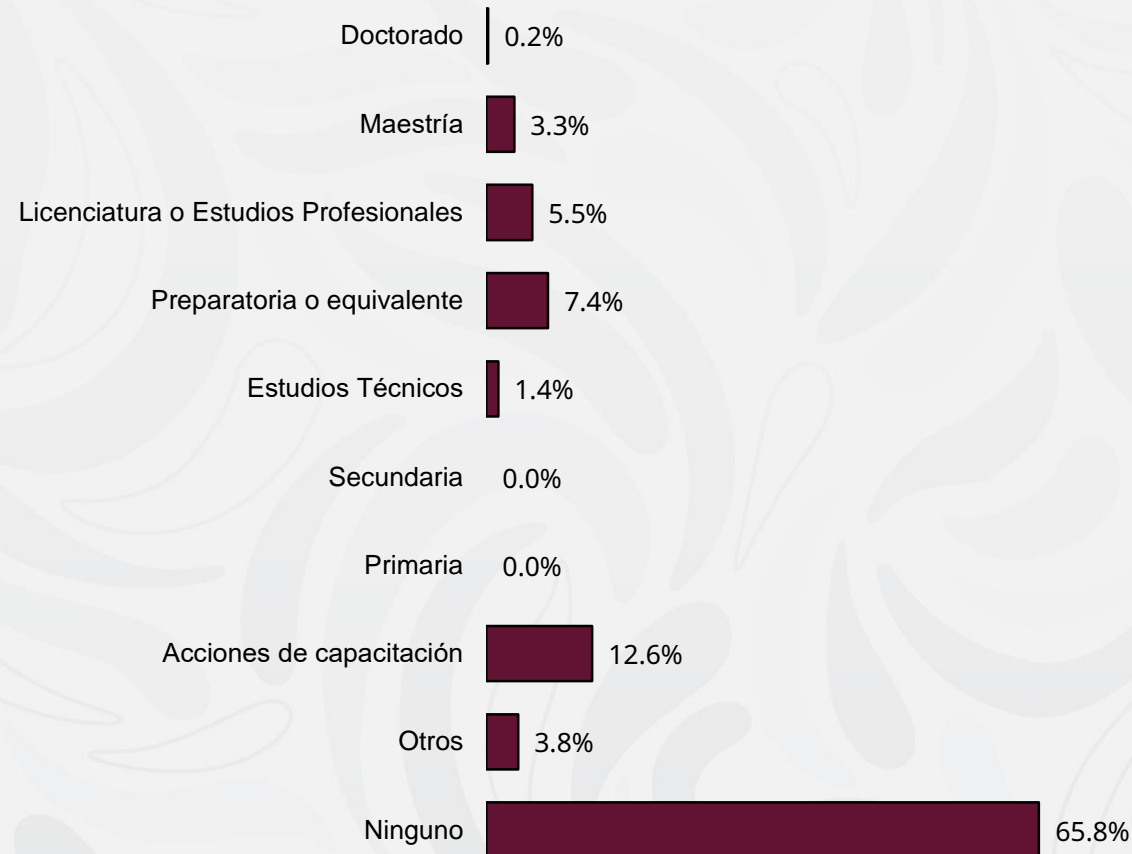


Tabla 4. Cuadrantes 2025	Índice APF 2025	Índice Institución 2025
C1 Política de gobierno	78.8	83.4
C2 Gestión pública y transparencia	80.4	82.0
C3 Filosofía organizacional	77.7	84.8
C4 Tareas y responsabilidades	77.1	81.8
C5 Integridad e igualdad de género	82.5	85.7
C6 Relaciones laborales	82.1	84.4
C7 Profesionalización y desarrollo	73.8	78.1
C8 Seguridad en el trabajo	76.8	78.7
C9 Servicio a la sociedad	82.2	86.4
Índice Global	82.6	82.6

Análisis Comparativo

Análisis Comparativo

Cuadrantes-Índice 2023 APF / Índice 2025 APF

Cuadrante	Índice 2023 APF	Índice APF 2025	Índice Institución 2025
C1 Política de gobierno	82.4	78.8	83.4
C2 Gestión pública y transparencia	80.6	80.4	82.0
C3 Filosofía organizacional	81.5	77.7	84.8
C4 Tareas y responsabilidades	79.1	77.1	81.8
C5 Integridad e igualdad de género	82.5	82.5	85.7
C6 Relaciones laborales	81	82.1	84.4
C7 Profesionalización y desarrollo	78.3	73.8	78.1
C8 Seguridad en el trabajo	79.5	76.8	78.7
C9 Servicio a la sociedad	83.3	82.2	86.4
Índice Global	80.9	82.6	82.6

Análisis: El cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo” en el 2025 y en el 2023 fue el menos calificado en la APF.

En el INAES, el cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo” en el 2025 fue el menos calificado con 78.1

En el 2025 el cuadrante 9 “Servicio a la sociedad”, fue el mejor calificado en el INAES, mientras que el cuadrante 5 “Integridad e igualdad de género” fue el mejor calificado en la APF.

Interpretación: La percepción de las personas servidoras públicas esta en constante cambio, lo que genera puntos significados por arriba y por debajo de los obtenidos año tras año dentro de la APF.

Índice Institución 2025



El cuadrante mejor calificado en el 2025 en el INAES fue el Cuadrante 9 “Servicio a la sociedad” y el menos calificado fue el Cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo”.

Cuadrante mejor calificado:

El mejor cuadrante 2025 en el Instituto fue el cuadrante 9 “Servicio a la sociedad” con una calificación de 86.4, quedando 4 puntos arriba del mejor cuadrante de la APF con calificación de 82.2

En el cuadrante 9 se encuentran los factores: Identidad con la institución y Orientación a la ciudadanía.

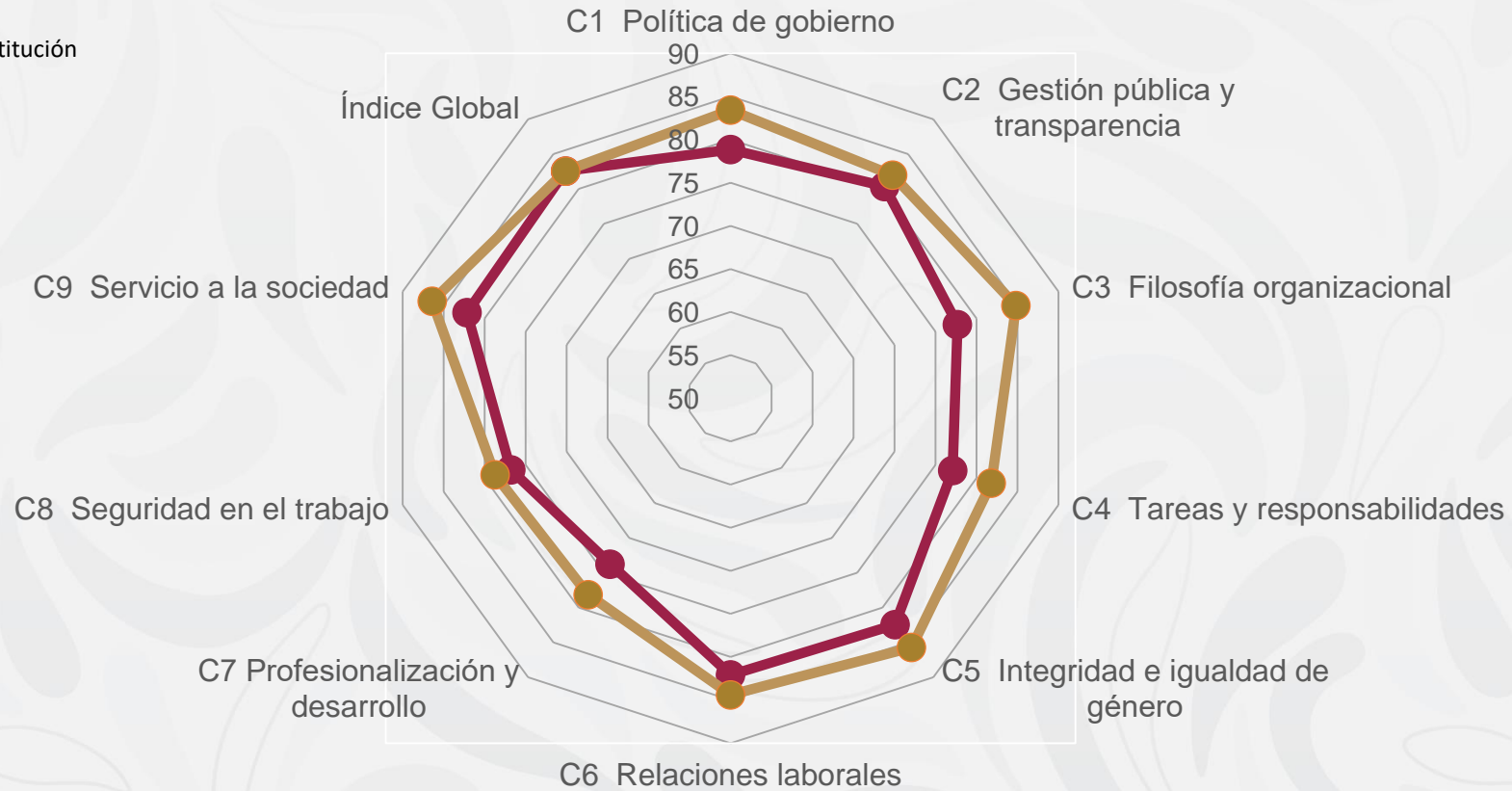
Cuadrante menos calificado:

El cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo” obtuvo la calificación mas baja en la Administración Pública Federal y en el Instituto, con una calificación de 73.8 y 78.1 respectivamente.

En el cuadrante 7 se encuentran los factores: Capacitación, Evaluación del Desempeño y Servicio Profesional de Carrera.

Modelo Tichy APF 2025 - INAES 2025

● Índice APF 2025
● Índice Institución 2025



2026
año de
Margarita
Maza

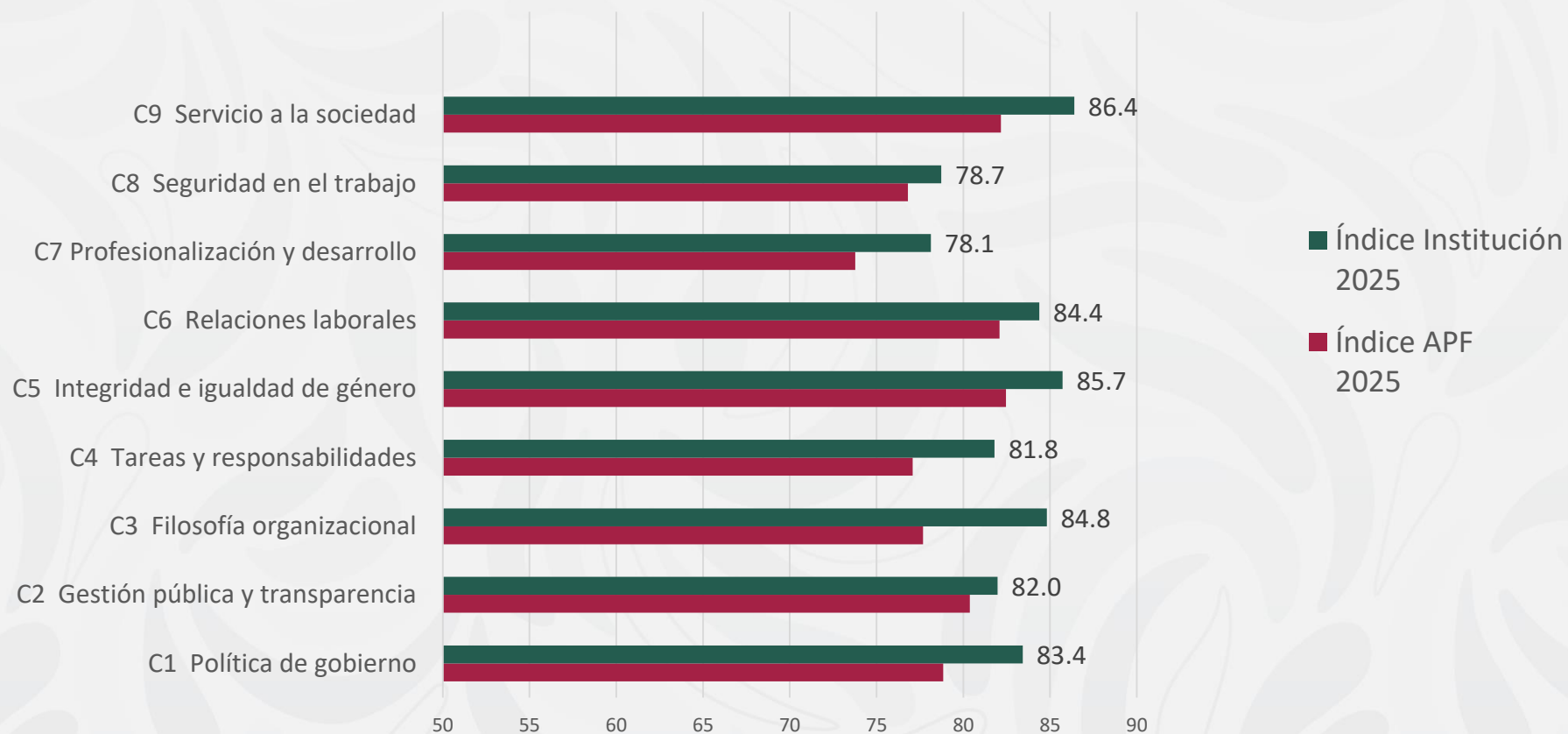
Análisis:

El Modelo Tichy reafirma que el cuadrante 9 “Servicio a la sociedad” fue el mejor calificado, encontrándose 4 puntos arriba del mejor cuadrante de la Administración Pública Federal y el menos calificado fue el Cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo”. Este cuadrante también es el de menor calificación en la Administración Pública Federal .

Interpretación:

De acuerdo al modelo “Tichy”, será necesario enfocar las Prácticas de Transformación en el cuadrante con menor calificación, por lo cual se enfocarán principalmente en el cuadrante 7 que es “Profesionalización y desarrollo”.

Gráfica comparativa cuadrantes INAES / APF



En la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2025, los índices obtenidos por la institución en los cuadrantes, fueron mayores a los obtenidos en la APF.

Gráfica comparativa cuadrantes INAES / APF

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento APF vs Institución			
Instituto Nacional de la Economía Social			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	5.1	4.9	2.1
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	3.9	5.7	1.3
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	4.3	5.7	5.7

En esta gráfica se observa como el INAES obtuvo una calificación mayor que el promedio de la APF en todos los cuadrantes que forman la encuesta.

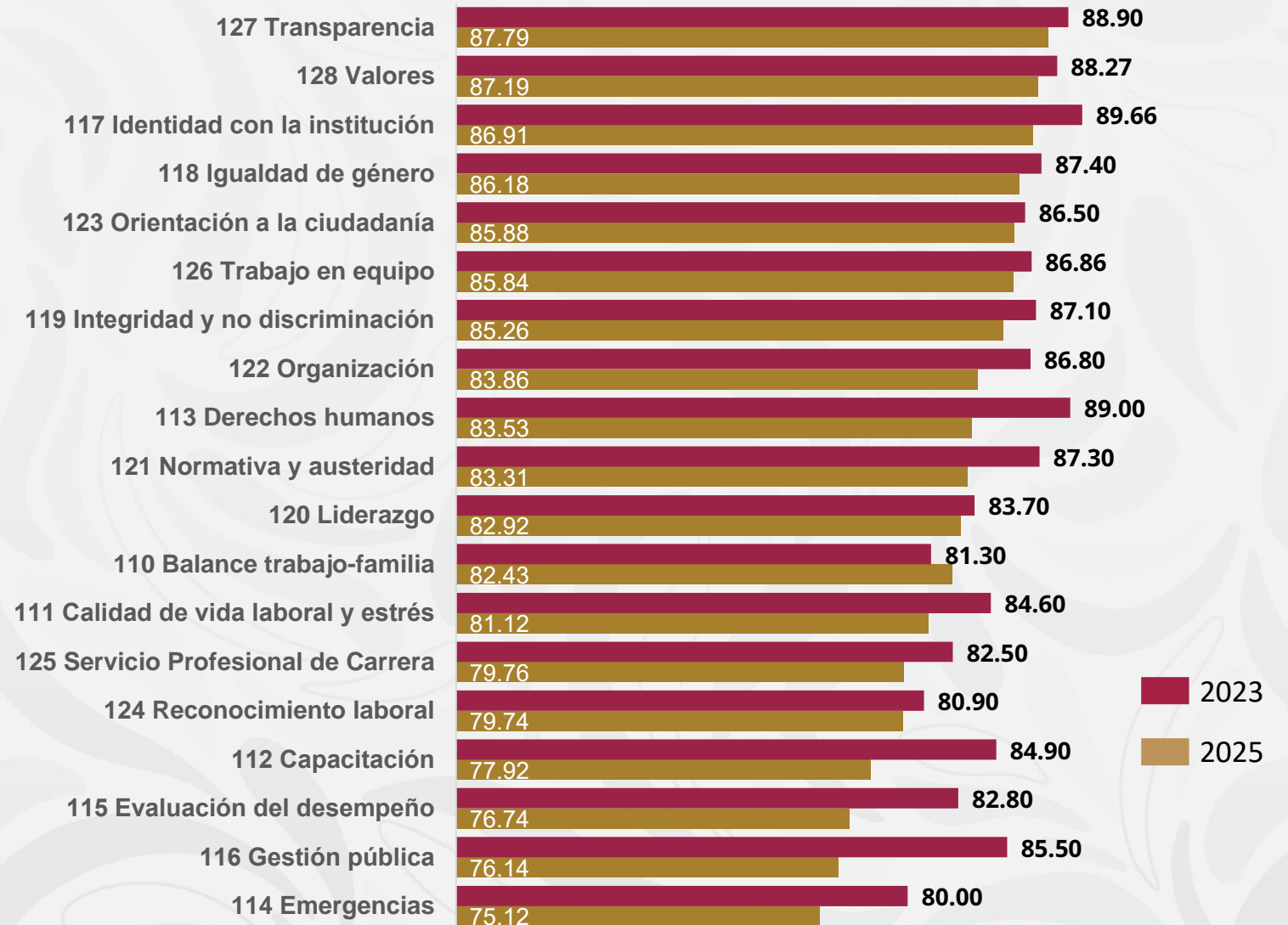


2026
año de
Margarita
Maza

Comparativo de Factores INAES ECCO 2023- 2025

Análisis: En color guinda se encuentran los factores de la ECCO 2023 y en color ocre los factores de la ECCO 2025.

Interpretación: La calificación obtenida en la pasada encuesta de clima y cultura organizacional 2025 es menor a la otorgada por las personas servidoras publicas en la encuesta realizada en el 2023.



Factores - Reactivos / 2025

Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2025

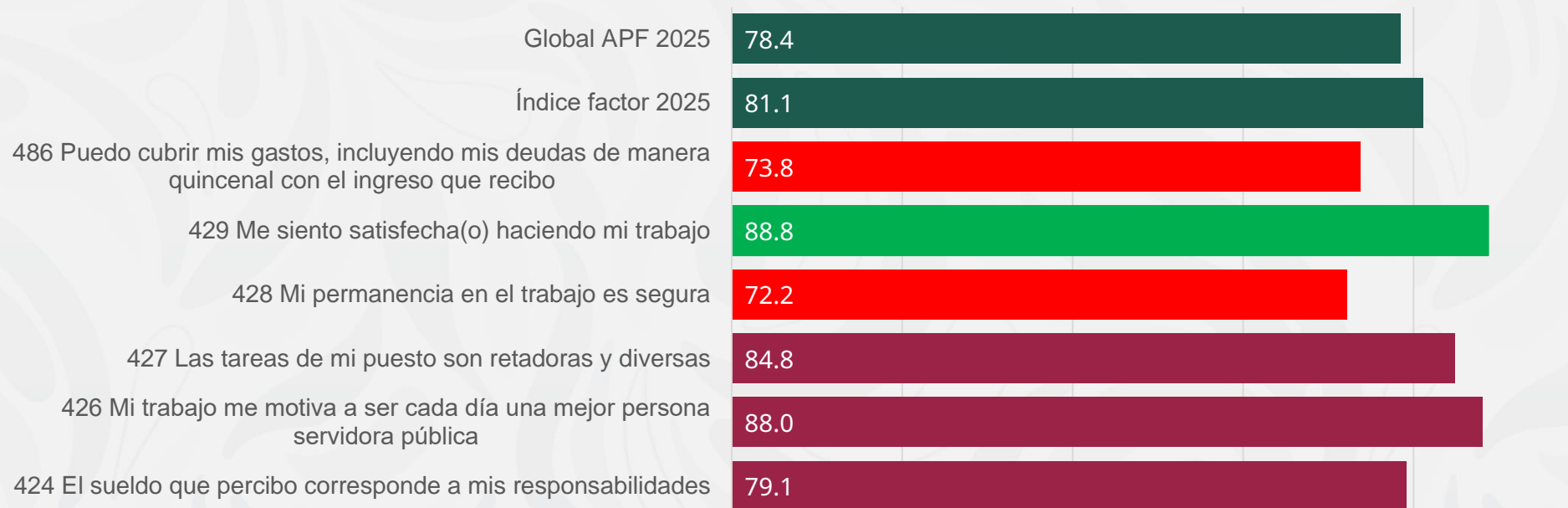


El Factor “Balance trabajo-familia” cuenta con uno de los reactivos menos calificados en el instituto, con 74.9 en el reactivo 436.



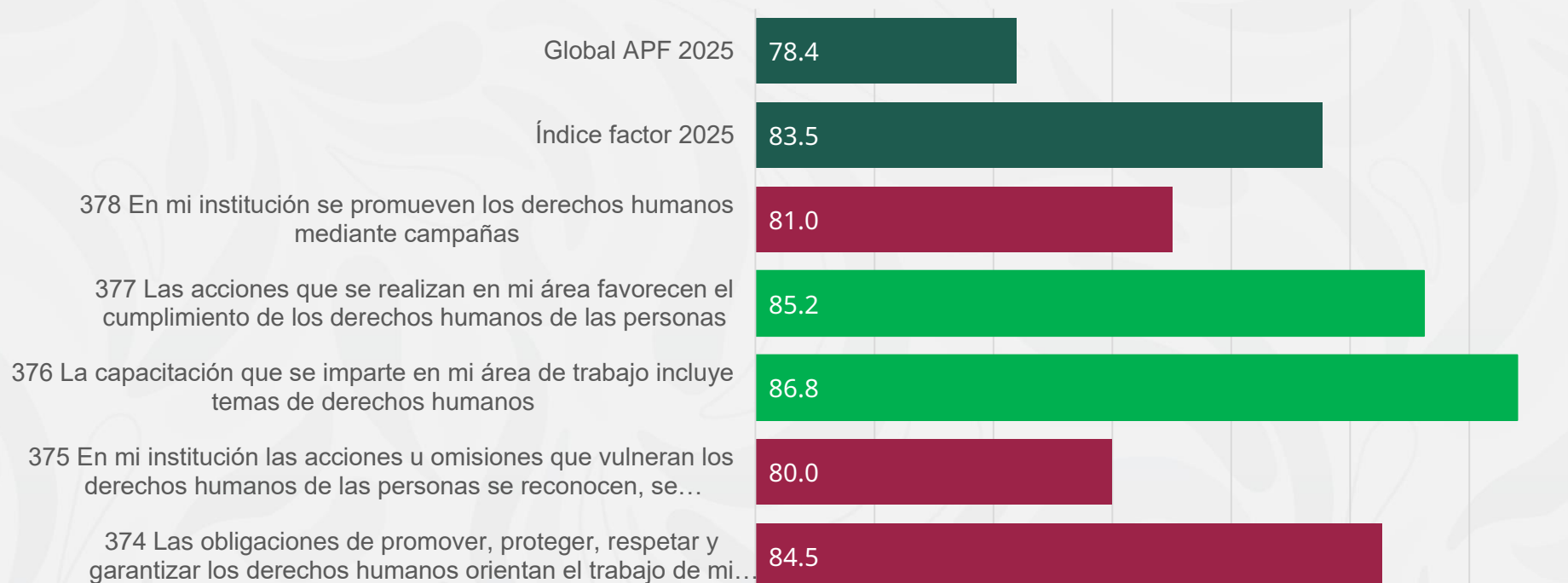
2026
año de
Margarita
Maza

Factor 111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2025



Este factor es controversial al contar con dos de los reactivos más bajos y al mismo tiempo contiene uno de los reactivos con la calificación más alta en la encuesta 2025 y en la 2023.

Factor 113 DERECHOS HUMANOS / 2025



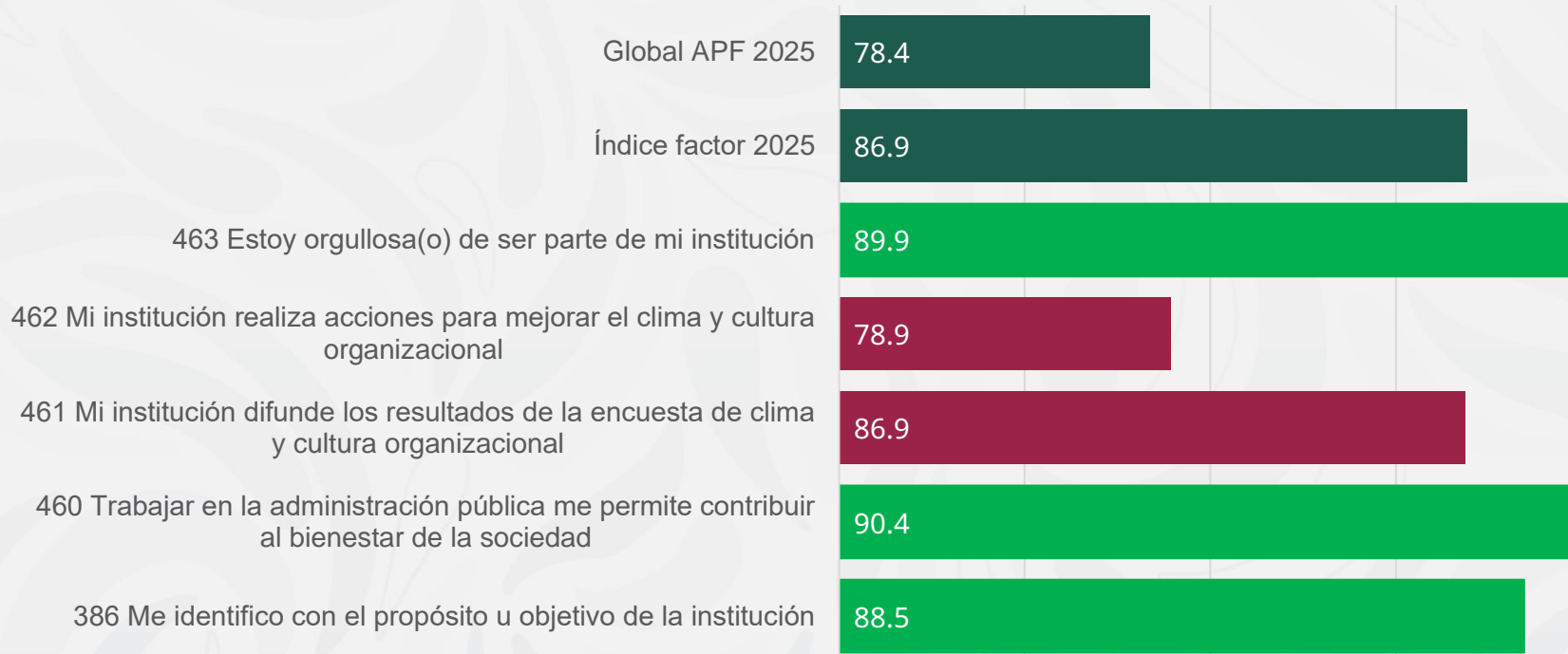
Este Factor cuenta con dos reactivos de los diez mejor calificados, que es resultado de la capacitación difundida en la institución en materia de derechos humanos.

Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA / 2025



El Factor “Gestión pública” cuenta con el reactivo menos calificado de toda la encuesta.

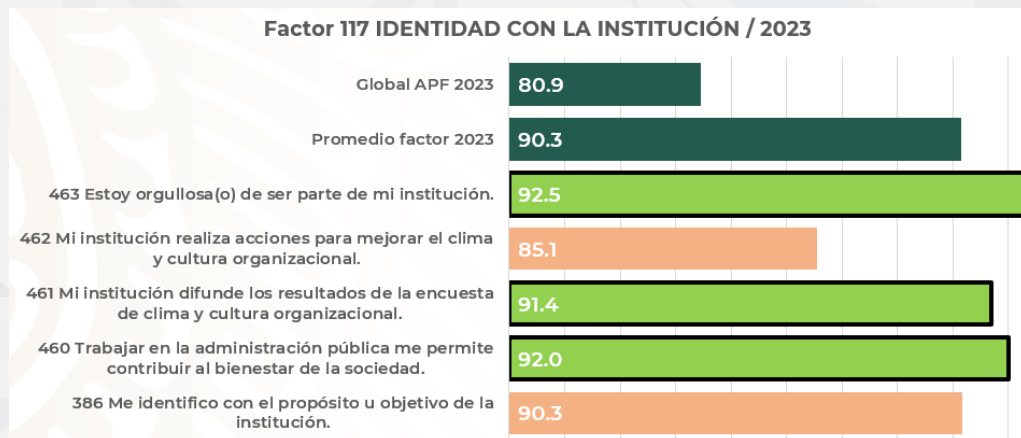
Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN / 2025



Análisis: Este factor es el mejor calificado por el personal, cuenta con tres de los diez mejores reactivos, entre ellos el reactivo 460.

En el 2023 este factor también fue uno de los mejor calificados.

Interpretación: lo anterior nos deja ver la satisfacción que siente el personal por pertenecer al Instituto.

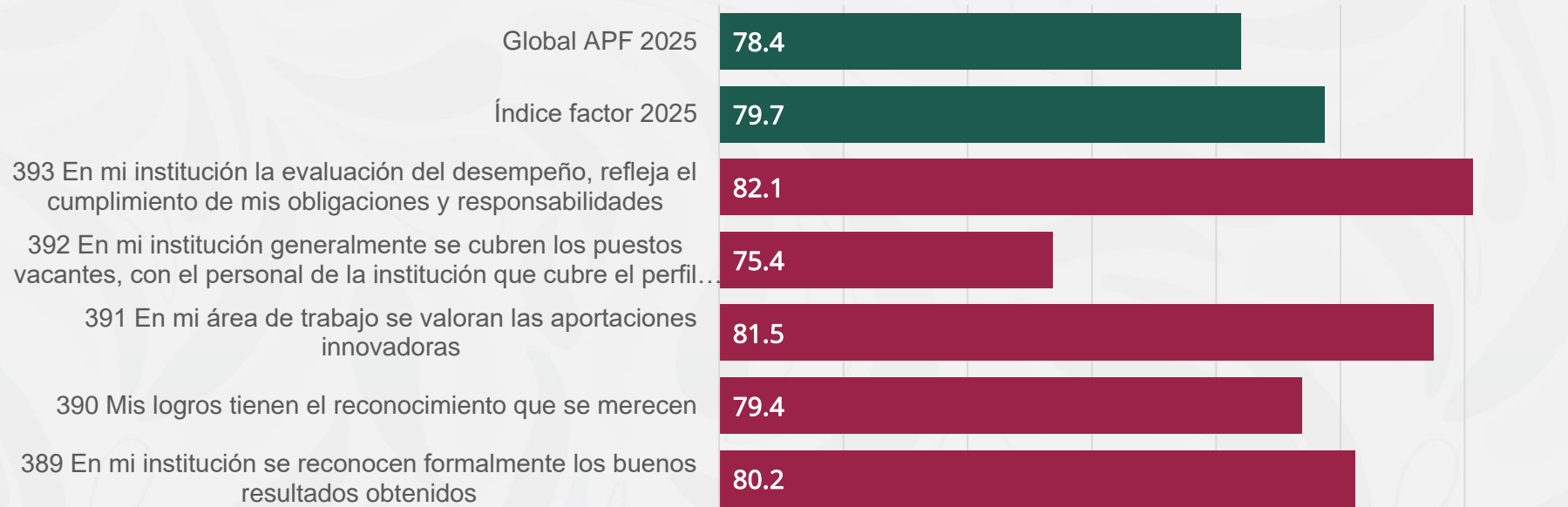


Factor 122 ORGANIZACIÓN / 2025



El Factor cuenta con uno de los reactivos mejor calificados, con número 387 “Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución”, reafirmando el compromiso de las personas servidoras públicas del instituto.

Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL / 2025



El Factor “Reconocimiento laboral” es de los Factores con calificación baja en la encuesta, el promedio factor 2025 es de 79.7, en el 2023 el mismo Factor obtuvo una calificación de 78.2, subiendo este año casi por un punto el promedio. Se reforzará la motivación de las personas servidoras públicas del instituto.



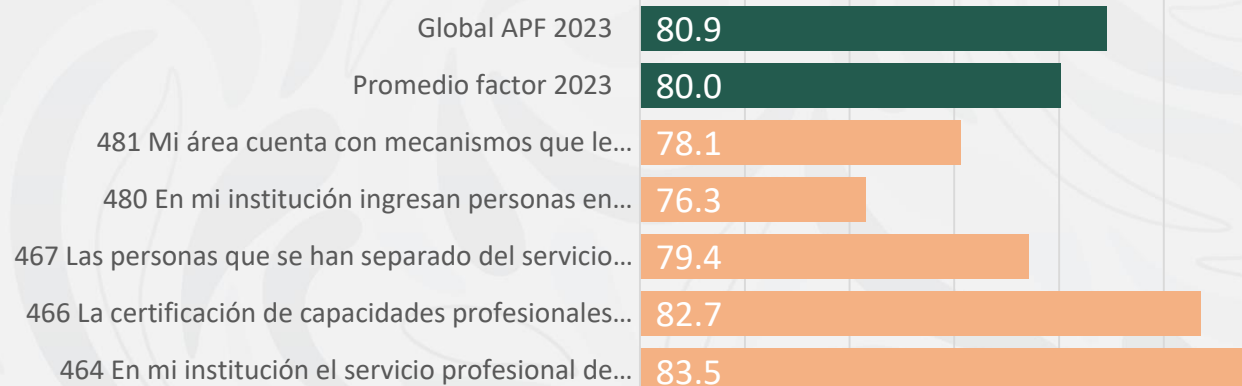
2026
año de
**Margarita
Maza**

Factor 125 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA / 2025



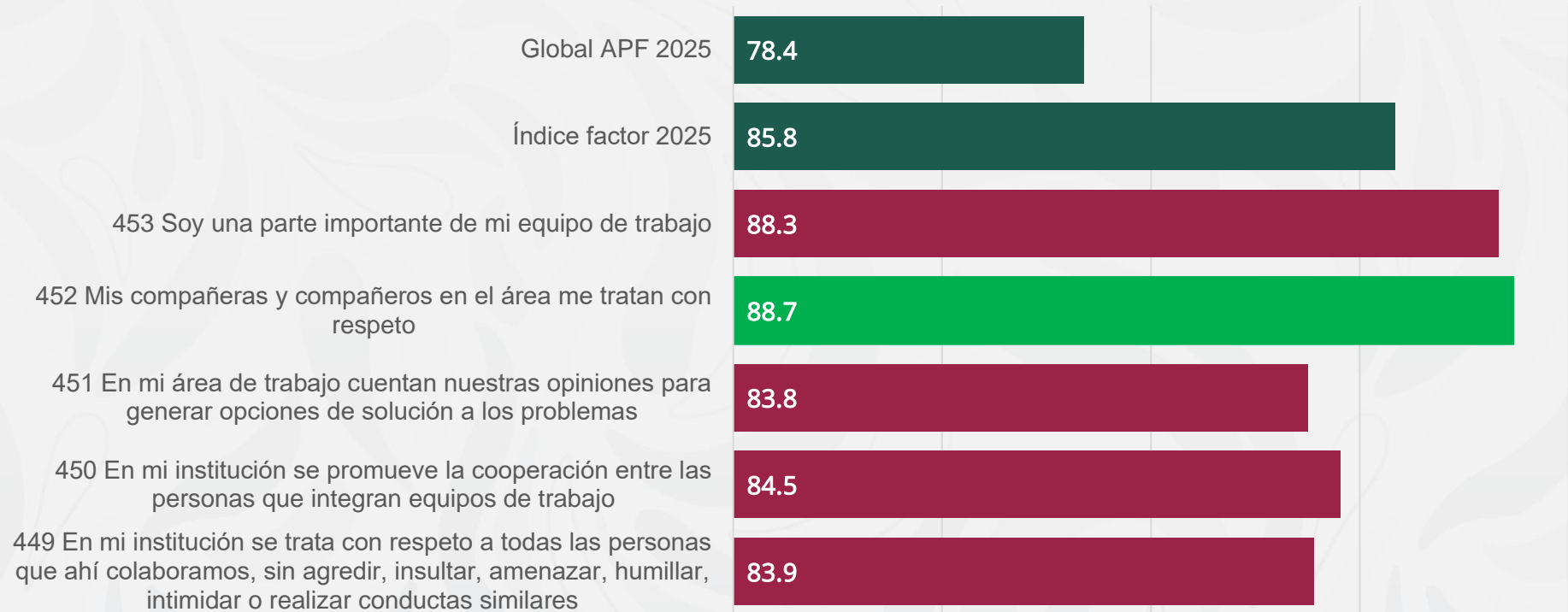
Análisis: El Factor “Servicio profesional de carrera” con un promedio de 79.8 está un punto más arriba del puntaje del Global APF en la encuesta 2025. En la encuesta 2023 obtuvo un promedio de 80 igualando el puntaje del Global APF.

Factor 125 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA / 2023



Interpretación: El factor “Servicio profesional de carrera” se ha mantenido con un puntaje intermedio dentro de la encuesta, entre el factor más alto “Transparencia” con 87 y el más bajo “Emergencias” con 75 de calificación en el 2025.

Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO / 2025

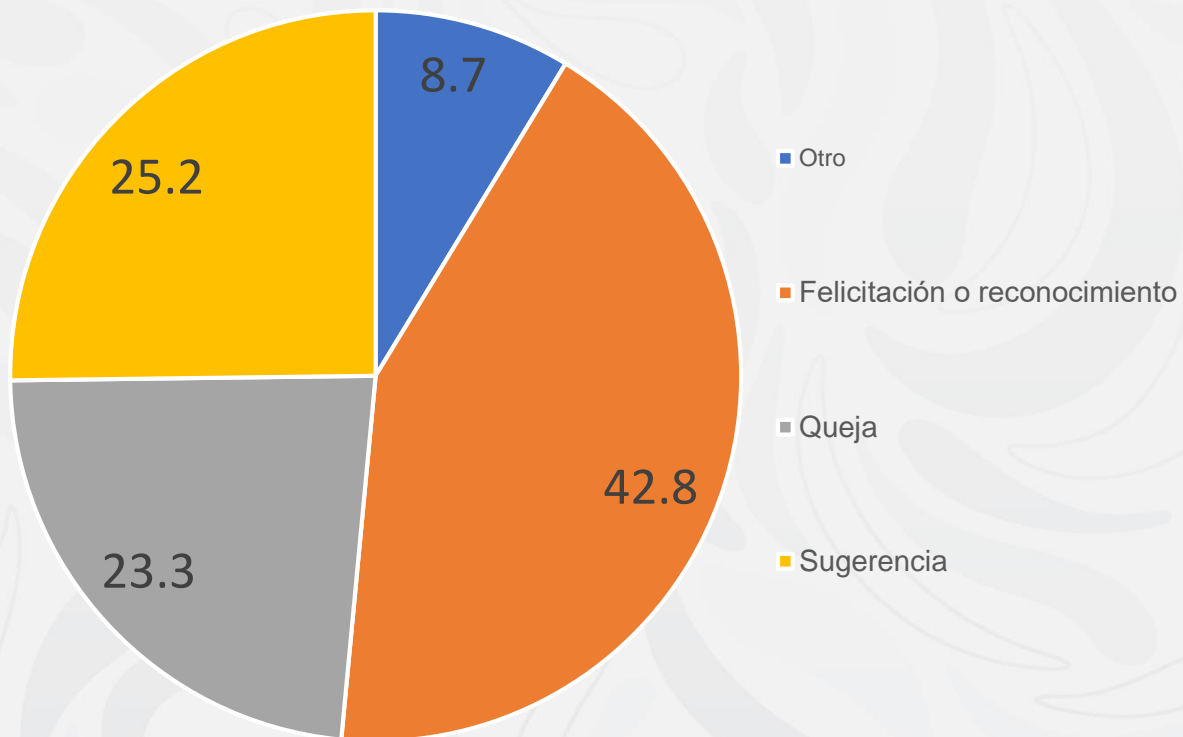


En este Factor sobresale el reactivo 452 “Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto” seguido por el 453 “Soy una parte importante de mi equipo de trabajo”.



2026
año de
Margarita
Maza

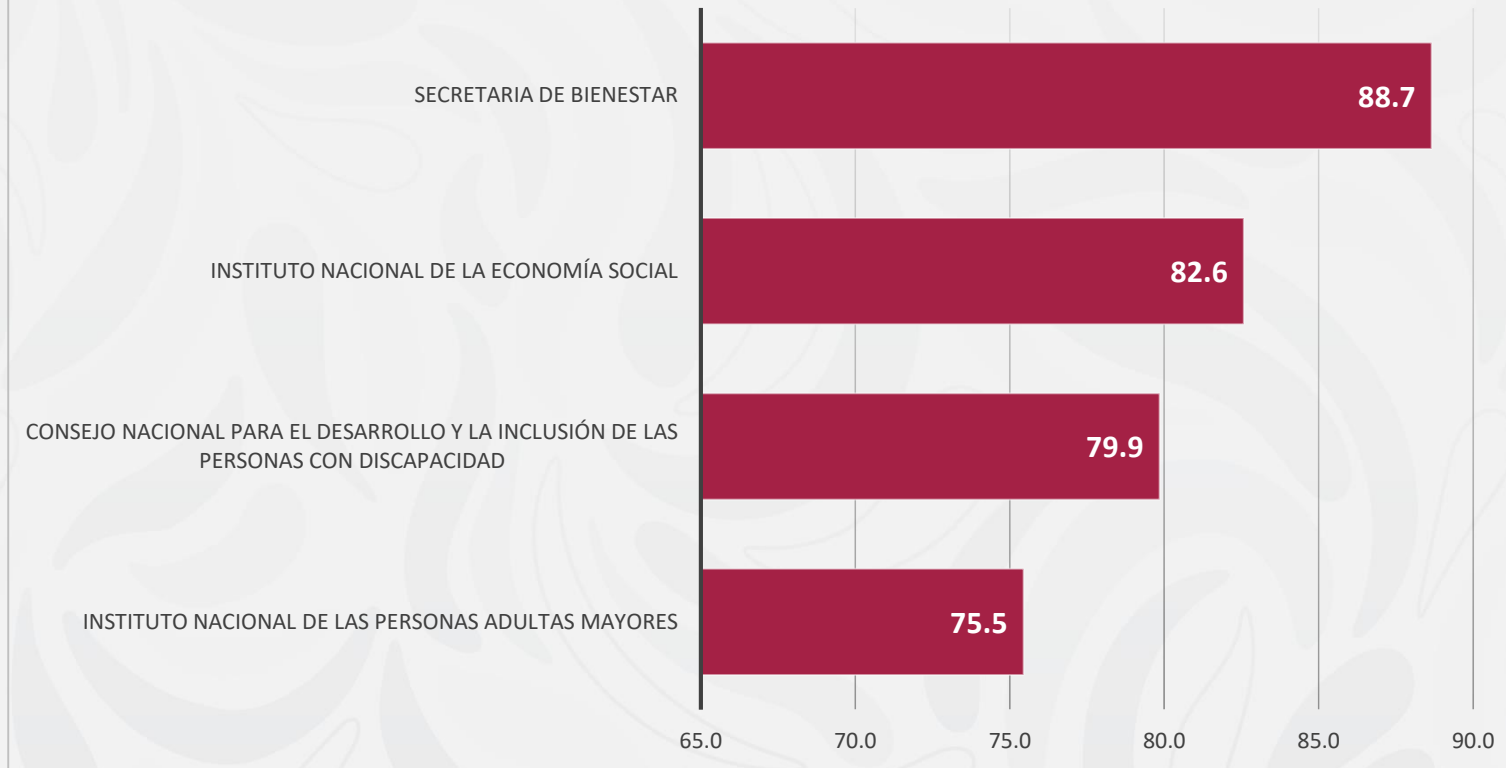
Comentarios y Sugerencias



Análisis: En la encuesta se recibieron 91 Comentarios y Sugerencias, de los cuales 39 son felicitaciones, 23 sugerencias, 21 quejas y 8 otro.

Interpretación: El contar con un mayor número de Felicitaciones, nos deja ver el orgullo del personal de pertenecer a esta institución, reforzando el cuadrante 9 "Servicio a la sociedad" que obtuvo la calificación más alta.

Índice Global por Institución- Ramo 20



En el Ramo 20 “Bienestar” el índice global del Instituto Nacional de la Economía Social ocupó el segundo lugar con 82.6



2026
año de
Margarita
Maza

Efectividad del PTCCO 2025

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento Institución 2023 vs 2025			
Instituto Nacional de la Economía Social			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-4.8	-2.0	-5.3
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-5.2	-1.6	-4.1
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	0.0	-2.9	-1.7

Análisis: En rojo se pueden ver los cuadrantes que en la encuesta 2025 tuvieron una baja calificación en el instituto y en verde los que tuvieron un incremento en su calificación comparados con los resultados 2023.

Interpretación: La calificación obtenida en los cuadrantes del INAES presento una baja de calificación en comparación con las respuestas del personal en la encuesta 2023. El cuadrante 7 cuenta con la mayor baja de calificación en este 2025 con menos 5.3 puntos. Por lo que se fomentara el desarrollo y fortalecimiento de la Administración Pública.

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2026-2027

No	Práctica de transformación
1	Difundir los resultados de la ECCO y los PTCCO.
2	Buscar prácticas que mejoren el liderazgo de las personas servidoras públicas de la institución.
3	Difundir las actividades que realiza el instituto para servir a la ciudadanía.
4	Difundir capacitación gratuita en temas relacionados con la Administración Pública y el desempeño de las personas servidoras públicas.
5	Promover acciones motivadoras y participativas entre las personas servidoras públicas del INAES
6	Promover la Educación Financiera para adquirir hábitos que ayuden a organizar y administrar el dinero, los gastos y el ahorro.



2026
año de
Margarita
Maza



Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAES
INSTITUTO NACIONAL
DE LA ECONOMÍA SOCIAL



2026
año de
Margarita
Maza